

Mode d'emploi e-Berlingo



Les indispensables lors d'une location

- Ranger le câble de recharge dans le véhicule et ne jamais le laisser sur la borne
- Ne pas partir si l'autonomie est insuffisante pour votre parcours
- S'assurer que le véhicule est bien en charge pour le suivant

En cas de problème, appelez-nous au 09 70 82 11 11

Au début de la réservation

- Déverrouillez votre véhicule dans votre application « L'autopartage Citiz » (ou à l'aide de votre badge si vous n'avez pas l'application).
Retrouvez votre réservation et complétez les étapes de déverrouillage du véhicule (état des lieux, propreté du véhicule, etc...)

- Une fois le véhicule déverrouillé, retirez la clé de contact du véhicule dans le boîtier situé dans la boîte à gants.



- Le véhicule est en charge, retirez alors le câble connecté au véhicule. Si ce dernier est verrouillé, déverrouillez à l'aide de la clé de contact. Fermez la trappe du véhicule.



- Débranchez ensuite le câble de la borne de recharge et placez le dans le coffre du véhicule.
Le coffre s'ouvre grâce à la poignée située sous l'essuie-glace arrière.
Si le câble est verrouillé, déverrouillez-le en passant votre carte de recharge contre la borne.



- Vous pouvez maintenant démarrer le véhicule. Pour avancer, mettre le levier de vitesse dans la position de votre choix (cf Mémo ci-dessous).



Vous êtes sur une voiture à boîte automatique vous n'avez pas besoin de votre pied gauche.

D = Départ / Avancer

R = Reculer

P = Parking / Stationner

> Appuyez sur le frein pour changer de position sur la boîte

Ne jamais quitter le véhicule sans s'assurer que le frein de stationnement est serré (voyant (P) allumé fixe

En cours de réservation

- Vous avez la possibilité de recharger le véhicule grâce à la carte de recharge E-Totem. Pour trouver les points de recharge compatibles, RDV sur https://www.e-totem.fr/#/home/ou_se_recharger
- Si vous rechargez le véhicule en dehors du réseau E-Totem, merci de demander le remboursement de vos frais via le menu Carburant/Se faire rembourser dans l'appli Citiz ou sur le site <https://portail.citiz.fr/webapp/energy-refunds>.

En fin de réservation

- Stationnez le véhicule sur la place qui lui est réservée.
- Positionnez le levier de vitesse sur la position « P » (Parking)
- Activez le frein à main via le bouton (P)
- Eteignez le moteur.
- Sortez le câble de chargement du coffre et branchez-le au véhicule via la trappe dédiée. (En cas de verrouillage, déverrouillez-la à l'aide de la clé de contact)
- Branchez ensuite le câble à la borne de recharge.
- Afin de déverrouiller la borne de recharge, passez la carte de recharge contre la borne. Le voyant « Power » s'éclaire en vert, le véhicule est en charge.
- Vous pouvez ensuite clore votre réservation et fermer les portes du véhicule à l'aide de l'application « L'autopartage Citiz » (ou de votre badge si vous n'avez pas l'application)



Merci de bien brancher la voiture en fin de réservation !