

## En cours et fin d'utilisation

À chaque arrêt,  
**gardez la clé du véhicule avec vous**  
pour fermer et ouvrir les portes.

**À tout moment, prolongez si besoin**  
votre réservation sur l'application  
ou par téléphone.



5.

**Laissez minimum 1/4 du réservoir.**  
Une carte carburant dans la boîte  
à gants vous permet de refaire le plein  
dans les stations partenaires.



**Remettez le véhicule électrique en charge**  
**à sa station** en fin de location.

Hors charge, le câble est à ranger dans le véhicule.



6.

À la fin de votre réservation, **ramenez**  
**toujours la voiture à sa station** d'origine



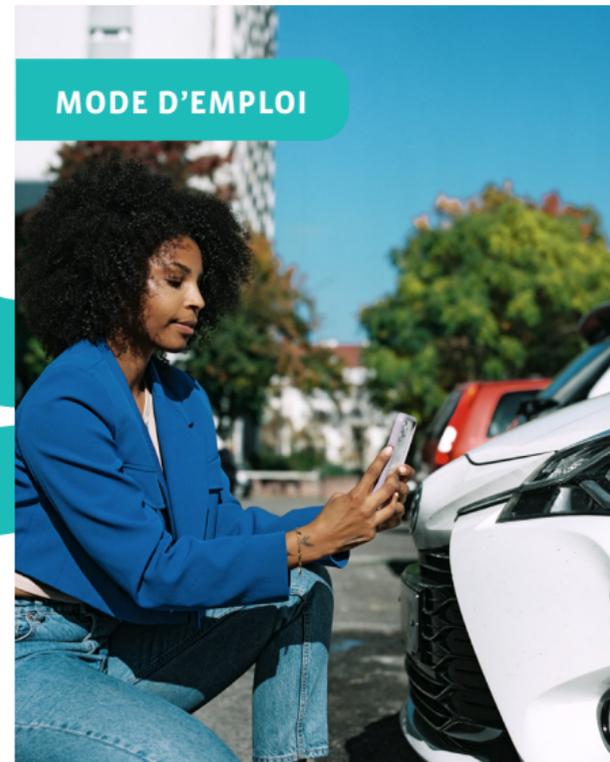
7.

**Remettez la clé du véhicule,**  
**la carte carburant ou la carte énergie**  
dans le rangement de la boîte à gant.

**Fermez les portes** via l'application  
(assurez-vous qu'elles sont bien  
verrouillées).

En cas de problème technique, passez le badge  
sur le pare-brise.

### MODE D'EMPLOI



# Début d'utilisation



1.

Réservez une voiture pour la durée de votre choix (1 heure, 1 jour ou plus) sur l'application Citiz ou sur internet.



2.

Déverrouillez les portes du véhicule.

Via l'application



Ouvrir les portes

OU

En cas de difficulté,  
posez votre badge  
sur le pare-brise



3.

**Vous êtes responsables du véhicule !**  
**Pensez bien à faire l'état des lieux** avec l'application Citiz et/ou à signaler un dégât par téléphone avant votre départ.

Récupérez la clé. **C'est parti !**



4.

Pour les stations équipées d'arceaux électriques, **utilisez la télécommande** accrochée aux clés du véhicule.



Relevez l'arceau  
au départ



Baissez l'arceau  
au retour

## Besoin d'aide ?

retard, accident,  
nouveau dégât, stationnement...

Contactez la centrale d'appels 24h/24 :

09 70 82 11 11

Service gratuit  
+ prix appel

Retrouvez tous nos  
modes d'emploi :



**citiz**

04 72 41 67 12

citiz@lpa.fr