



Les indispensables lors d'une location

- Ranger le câble de recharge dans le véhicule et ne jamais le laisser sur la borne
- Ne pas partir si l'autonomie est insuffisante pour votre parcours
- A votre retour, s'assurer que le véhicule est bien en charge pour le client suivant

En cas de problème, appelez-nous au 09 70 82 11 11

Au début de la réservation

- Déverrouillez votre véhicule dans votre application « L'autopartage Citiz » (ou à l'aide de votre badge si vous n'avez pas l'application).
Retrouvez votre réservation et complétez les étapes de déverrouillage du véhicule (état des lieux, propreté du véhicule, etc...)



- Une fois le véhicule déverrouillé, retirez la clé de contact du véhicule dans le boîtier situé dans la boîte à gants.

- Le véhicule est en charge, retirez alors le câble connecté au véhicule. Si ce dernier est verrouillé, déverrouillez à l'aide de la clé de contact. Fermez la trappe du véhicule.



- Débranchez ensuite le câble de la borne de recharge et placez le dans le coffre du véhicule.
Si le câble est verrouillé, déverrouillez-le en passant la carte de recharge e-totem contre la borne (la carte se trouve dans le boîtier, dans la boîte à gants).



- Vous pouvez maintenant démarrer le véhicule. Pour avancer, mettre le levier de vitesse dans la position de votre choix (cf Mémo ci-dessous).



Vous êtes sur une voiture à boîte automatique vous n'avez pas besoin de votre pied gauche.

D = Départ / Avancer
R = Reculer
P = Parking / Stationner

> Appuyez sur le frein pour changer de position sur la boîte

En cours de réservation

- Vous avez la possibilité de recharger le véhicule grâce à la carte de recharge E-Totem. Pour trouver les points de recharge compatibles, RDV sur https://www.e-totem.fr/#/home/ou_se_recharger
- Si vous rechargez le véhicule en dehors des points de recharges compatibles E-Totem, merci de demander le remboursement de vos frais via le menu Carburant/Se faire rembourser dans l'appli Citiz ou sur le site <https://portail.citiz.fr/webapp/energy-refunds>.

En fin de réservation

- Stationnez le véhicule sur la place qui lui est réservée.
- Appuyez sur le bouton « P » (Parking)



- Activez le frein à main (P).



- Eteignez le moteur.

- Sortez le câble de chargement du coffre et branchez-le au véhicule via la trappe dédiée. (En cas de verrouillage de la trappe, déverrouillez-la à l'aide de la clé de contact)



- Branchez ensuite le câble à la borne de recharge.



- Afin de déverrouiller la borne de recharge, passez la carte de recharge contre la borne (la carte se trouve dans un boîtier, dans la boîte à gants).



- Vous pouvez ensuite clore votre réservation et fermer les portes du véhicule à l'aide de l'application « L'autopartage Citiz » (ou de votre badge si vous n'avez pas l'application)

Merci de bien brancher la voiture et lancer la charge en fin de réservation !