

# Mode d'emploi e-Twingo



## Les indispensables lors d'une location

- Ranger le câble de recharge dans le véhicule et ne jamais le laisser sur la borne
- Ne pas partir si l'autonomie est insuffisante pour votre parcours
- A votre retour, s'assurer que le véhicule est bien en charge pour le client suivant

En cas de problème, appelez-nous au 09 70 82 11 11

## Au début de la réservation

- Déverrouillez votre véhicule dans votre application « L'autopartage Citiz » (ou à l'aide de votre badge si vous n'avez pas l'application).  
Retrouvez votre réservation et complétez les étapes de déverrouillage du véhicule (état des lieux, propreté du véhicule, etc...)



- Une fois le véhicule déverrouillé, retirez la clé de contact du véhicule dans le boîtier situé dans la boîte à gants.

- Le véhicule est en charge, retirez alors le câble connecté au véhicule. Si ce dernier est verrouillé, déverrouillez à l'aide de la clé de contact. Fermez la trappe du véhicule.



- Débranchez ensuite le câble de la borne de recharge et placez le dans le coffre du véhicule.  
Le coffre s'ouvre grâce à la poignée située sous l'essuie-glace arrière.  
Si le câble est verrouillé, déverrouillez-le en passant votre carte de recharge contre la borne.



- Vous pouvez maintenant démarrer le véhicule. Pour avancer, desserrer le frein à main et mettre le levier de vitesse dans la position de votre choix (cf Mémo ci-dessous).



Vous êtes sur une voiture à boîte automatique vous n'avez pas besoin de votre pied gauche.

D = Départ / Avancer  
R = Reculer  
P = Parking / Stationner

> Appuyez sur le frein pour changer de position sur la boîte

## En cours de réservation

- Vous avez la possibilité de recharger le véhicule grâce à la carte de recharge E-Totem. Pour trouver les points de recharge compatibles, RDV sur [https://www.e-totem.fr/#/home/ou\\_se\\_recharger](https://www.e-totem.fr/#/home/ou_se_recharger)
- Si vous rechargez le véhicule en dehors du réseau E-Totem, merci de demander le remboursement de vos frais via le menu Carburant/Se faire rembourser dans l'appli Citiz ou sur le site <https://portail.citiz.fr/webapp/energy-refunds>.

## En fin de réservation

- Stationnez le véhicule sur la place qui lui est réservée.
- Positionnez le levier de vitesse sur la position « P » (Parking)
- Relevez le frein à main
- Eteignez le moteur.
- Sortez le câble de chargement du coffre et branchez-le au véhicule via la trappe dédiée. (En cas de verrouillage de la trappe, déverrouillez-la à l'aide de la clé de contact)
- Branchez ensuite le câble à la borne de recharge.
- Afin de déverrouiller la borne de recharge, passez la carte de recharge contre la borne. Le voyant « Power » s'éclaire en vert, le véhicule est en charge.
- Vous pouvez ensuite clore votre réservation et fermer les portes du véhicule à l'aide de l'application « L'autopartage Citiz » (ou de votre badge si vous n'avez pas l'application)



**Merci de bien brancher la voiture et lancer la charge en fin de réservation !**